

CARTA DE COMPROMISSO - 2019

USF Gualtar

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Cávado I -
Braga

O Coordenador da USF Gualtar

.....

.....

Plano de Ação 2019

USF Gualtar

ACES Cávado I - Braga, ARS Norte

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	4
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	28
7. Recursos	31
8. IDG	33
9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais	43

1. Quem Somos

Identificação

USF Gualtar, ACES Cávado I - Braga, ARS Norte

Morada: Rua João Nascimento dos Santos, 4710-038 Gualtar - Braga

Modelo: USF-B

Data início Modelo A: 17-12-2007

Data início Modelo B: 01-01-2011

Contratualização

Mês de início da contratualização 2019: 1

Nº meses contratualizados no ano 2019:

12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 14000

Data Parecer Técnico:

18-11-2014

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: Marcia Osorio Milet

Conselho Técnico

Médico de Família: CLAUDIA MARIA FERREIRA MELO

Enfermeiro de Família: CRISTINA ISABEL ARAUJO BEZERRA

Secretário Clínico: ANA MARIA SALTAO SAO ROMAO PALHA

Profissionais

Médicos			N.º Total: 8.0	
Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
ANA CAROLINA PINHEIRO AMORIM				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
CLAUDIA MARIA FERREIRA MELO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
CRISTIANA SOFIA ROCHA SOUSA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
MAGDA ALEXANDRA PORTELA LOPES CARDOSO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100		
MARCIA OSORIO MILET				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		
MARIA JESUS MARTINS PEIXOTO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100		

MARIA JOAO BARBOSA SILVA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
SUSANA SILVA GOMES OLIVEIRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

Enfermeiros

N.º Total: 8.0

Vínculo	Provimento	% ETC
ADELAIDE CONCEICAO PIRES LOPES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
ANA MANUELA COSTA SILVA RODRIGUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
CRISTIANA ALEXANDRA PEREIRA SOUSA LOPES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
CRISTINA ISABEL ARAUJO BEZERRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
GEORGINA MARIA SANTOS MAGALHAES PINTO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
JOSE RICARDO TINOCO GOMES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
JULIA CRISTINA FERNANDES DIAS RODRIGUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
MARIA ALICE FERNANDES SANTOS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
Por Grupo Profissional		

Utentes:

Unidades Ponderadas:

Secretários Clínicos

N.º Total: 6.0

Vínculo	Provimento	% ETC
ANA CLAUDIA FERNANDES VALE		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
ANA MARIA SALTAO SAO ROMAO PALHA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
MARCIA ANA CARVALHO DIAS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Mobilidade Intercarreiras (na própria Instituição)	100
MARIA HELENA ALVES PEREIRA BAPTISTA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
MARIA MANUELA BRITO MATOS ANTUNES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
NUNA ALEXANDRA ALVES MELO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
Por Grupo Profissional		

Utentes:

Unidades Ponderadas:

Internos

N.º Total: 8.0

Vínculo	Provisamento	% ETC
ANA SOFIA COSTA PEREIRA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
ANABELA FILIPA BARRETO DA SILVA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
CRISTIANA SOFIA GOMES VILAÇA CAMPOS FERNANDES		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
JOANA FILIPA CORREIA COSTA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
JOAO PEDRO CRUZ ARAUJO		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
LUIS PEDRO SANTOS SOUSA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
PAULO EMANUEL PICÃO PEREIRA CAPELO		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
TERESA REI SILVA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 15164			
Índice de Dependência	Jovens: 23.72%	Idosos: 20.3%	Total: 44.02%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
>= 0 e < 7 Anos	583	515	1098	1647
>=7 e < 65 Anos	5635	6294	11929	11929
>= 65 e < 75 Anos	579	643	1222	2444
>= 75 Anos	353	562	915	2287.5

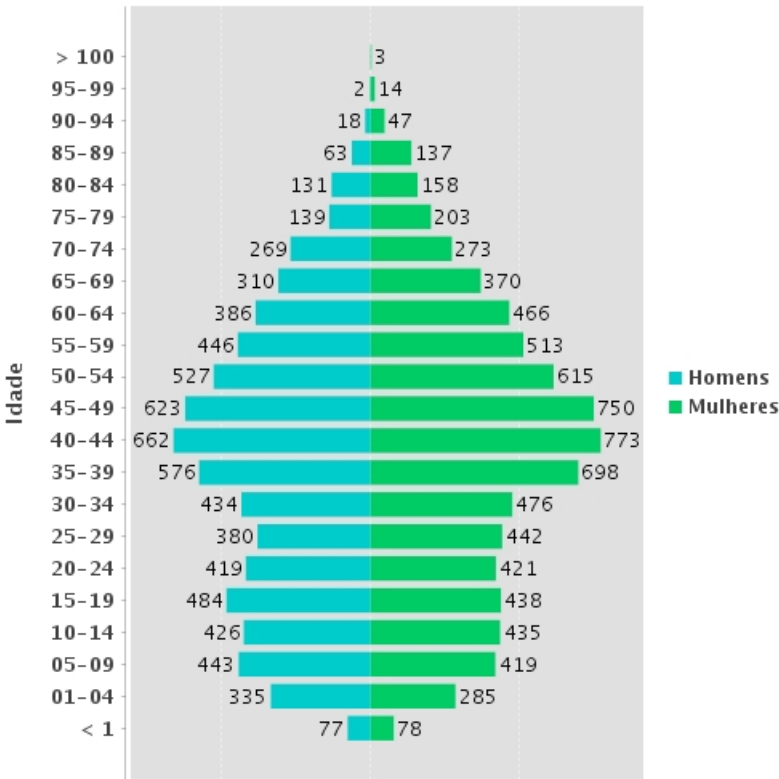
Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total:	UPs
15-49	3998	3998	3998

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
<1	77	78	155	232.5
10-13	331	334	665	665
15-17	292	240	532	532

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2017	2018	2019	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Personalização				
Atendimento Telefónico			X	Indicação da própria Matriz
Tempos Máximos de Resposta Garantidos		X		
Consulta no Próprio Dia		X		
Trajetória do Utente na Unidade Funcional			X	Indicação da própria Matriz
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia				
Gestão da Saúde	2017	2018	2019	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil				
Saúde da Mulher				
Saúde do Adulto				
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2017	2018	2019	Justificação
Diabetes Mellitus				
Hipertensão Arterial				
Doenças Cardiovasculares				
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças				
Qualificação da Prescrição	2017	2018	2019	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica				
Prescrição MCDT's				
Prescrição de Cuidados			X	Indicação da própria Matriz
Satisfação de Utentes	2017	2018	2019	Justificação
Satisfação de Utentes				

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018	2019	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018	2019	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais			X	Indicação da própria Matriz

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018	2019	Justificação
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
Segurança	2017	2018	2019	Justificação
Segurança de Utentes			X	Indicação da própria Matriz
Segurança de Profissionais				
Gestão do Risco			X	Indicação da própria Matriz
Centralidade no Cidadão	2017	2018	2019	Justificação
Centralidade no Cidadão			X	Indicação da própria Matriz

Formação Profissional

Formação Interna	2017	2018	2019	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
Formação Externa	2017	2018	2019	Justificação
Serviços de Formação Externa			X	Indicação da própria Matriz

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018	2019	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências			X	Indicação da própria Matriz
Trabalhos de Investigação	2017	2018	2019	Justificação
Trabalhos de Investigação			X	Indicação da própria Matriz

4. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Registo de FEV1 aos doentes com DPOC

Descrição: Após a introdução de medidas corretoras durante o ano de 2018, a unidade verificou existir um aumento muito ligeiro no registo do FEV1 através de espirometria nos doentes com DPOC. Atualmente a unidade constatou 54,59%. A unidade propõe-se a aumentar a qualidade do registo nessa área.

Objetivo n.º 1

Descrição: Reforçar as estratégias para a realização de pedido de espirometrias e registo do FEV1 nos doentes com DPOC a 3 anos.

Objetivo n.º 2

Descrição: Aumentar em 10% o registo do FEV1 a 3 anos nos doentes com DPOC.

Problema n.º 2

Título: Falta do Utente à consulta médica e de enfermagem.

Descrição: A unidade tem uma elevada taxa de falta do utente à consulta médica e enfermagem (8,9% e 8,6%, respectivamente), levando a uma diminuição da acessibilidade à consulta. Foi feito levantamento, em Fevereiro de 2019 dessas faltas às consultas Médica e nos meses de Abril e Outubro de 2018 para a consulta de Enfermagem. Os dados serão enviados por via mail.

Objetivo n.º 1

Descrição: Redução do número de faltas à consulta médica em 10%.

Objetivo n.º 2

Descrição: Redução do número de faltas à consulta/ato de enfermagem em 10%.

Problema n.º 3

Título: Infraestruturas

Descrição: Na USF Gualtar, no âmbito do Processo de Acreditação, foi efetuado um levantamento das necessidades físicas por forma a: melhorar a segurança do utente e profissional, melhorar o acesso físico à unidade e maior número de salas para aumentar a capacidade de resposta no atendimento. Está elaborado um projeto de arquitetura de remodelação para colmatar essa necessidade.

Objetivo n.º 1

Descrição: Concretização das obras previstas e já orçamentadas.

5. Atividades

Desempenho - Acesso

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 130												
Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 130												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 130												

Atividade n.º 130 Agendamento de consultas no próprio dia

Título:	Agendamento de consultas no próprio dia
Descrição:	Delinear estratégias em reunião multidisciplinar relativamente ao agendamento de consultas no próprio dia.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Acesso Distribuição das Consultas Presenciais no Dia
Dimensões associadas:	Distribuição das Consultas Presenciais no Dia;
Indicadores associados:	344- Proporção de consultas médicas realizadas no próprio dia de registo do agendamento;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Desempenho - Gestão da Saúde

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 135												
Atividade 134												
Atividade 133												
Atividade 132												
Atividade 131												

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 135												
Atividade 134												
Atividade 133												
Atividade 132												
Atividade 131												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 135												
Atividade 134												
Atividade 133												
Atividade 132												
Atividade 131												

Atividade n.º 135 Importância da Vacinação Anti-Gripal

Título:	Importância da Vacinação Anti-Gripal
Descrição:	Divulgar o tema vacinação anti-gripal na consulta médica/enfermagem, Newsletter, site e facebook da USF.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil;
Indicadores associados:	30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 134 Vacina Anti-Gripal nos Grupos de Risco

Título:	Vacina Anti-Gripal nos Grupos de Risco
Descrição:	Reforçar junto aos profissionais a necessidade da prescrição e registo da realização da vacina anti-gripal
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil;
Indicadores associados:	30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 133 Plano de Acompanhamento Interno - Prescrição de Ansiolíticos, Sedativos e Hipnótico nos Idosos

Título:	Plano de Acompanhamento Interno - Prescrição de Ansiolíticos, Sedativos e Hipnótico nos Idosos
Descrição:	Realização de plano de acompanhamento interno na área da desprescrição de ansiolíticos, sedativos e hipnótico nos idosos.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde do Idoso
Dimensões associadas:	Saúde do Idoso;
Indicadores associados:	297- Proporção de utentes com idade igual ou superior a 65 anos, sem prescrição prolongada de ansiolíticos, nem de sedativos, nem de hipnóticos, no período em análise;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 132 Avaliação Risco Diabetes e Cardiovascular nos Adultos

Título:	Avaliação Risco Diabetes e Cardiovascular nos Adultos
Descrição:	Reforçar a necessidade da boa qualidade dos registos clínicos na área da saúde adulto, nomeadamente no cálculo do risco cardiovascular e diabetes tipo 2.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Saúde Saúde do Adulto
Dimensões associadas:	Saúde do Adulto;
Indicadores associados:	262- Proporção de utentes com determinação de risco diabetes tipo 2 registado nos últimos 3 anos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 131 Cumprimento do Programa Nacional de Vacinação

Título:	Cumprimento do Programa Nacional de Vacinação
Descrição:	Sensibilizar os utentes para a importância da vacinação na consulta médica/enfermagem e através de panfletos informativos, Newsletter, site e facebook da USF.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Doença; Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Saúde da Mulher; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;
Indicadores associados:	95- Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 94- Proporção de crianças com 7 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 136												
Atividade 131												
Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 136												
Atividade 131												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 136												
Atividade 131												

Atividade n.º 136 Plano Acompanhamento Interno DPOC

Título:	Plano Acompanhamento Interno DPOC
Descrição:	Aplicar os procedimentos definidos no Plano de Acompanhamento Interno da DPOC para melhorar a vigilância dos doentes, nomeadamente, com consulta estruturada que incluía o registo FEV1.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Doença Doenças Aparelho Respiratório
Dimensões associadas:	Doenças Cardiovasculares;
Indicadores associados:	49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Registo de FEV1 aos doentes com DPOC;

Atividade n.º 131 Cumprimento do Programa Nacional de Vacinação

Título:	Cumprimento do Programa Nacional de Vacinação
Descrição:	Sensibilizar os utentes para a importância da vacinação na consulta médica/enfermagem e através de panfletos informativos, Newsletter, site e facebook da USF.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Gestão da Doença; Gestão da Saúde Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Saúde da Mulher; Diabetes Mellitus; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Doenças Aparelho Respiratório
Dimensões associadas:	Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Hipertensão Arterial; Diabetes Mellitus; Doenças Cardiovasculares; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;
Indicadores associados:	95- Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 94- Proporção de crianças com 7 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Desempenho - Qualificação da Prescrição

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 137												
Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 137												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 137												

Atividade n.º 137 Prescrição na Unidade

Título:	Prescrição na Unidade
Descrição:	Discutir e analisar em reuniões multidisciplinares e médicas, o perfil de prescrição da unidade.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Qualificação da Prescrição Prescrição Farmacoterapêutica
Dimensões associadas:	Prescrição Farmacoterapêutica;
Indicadores associados:	255- Proporção de quinolonas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 257- Proporção de cefalosporinas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 259- Proporção de inibidores da COX 2 entre anti inflamatórios não esteróides faturados (DDD, a utentes inscritos); 276- Rácio entre o somatório de DDD prescrita em inibidores DPP 4 e o somatório de DDD prescrita em antidiabéticos não insulínicos, em doentes com Diabetes Mellitus tipo 2;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Desempenho - Satisfação Utentes

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 138												
Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 138												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 138												

Atividade n.º 138 Satisfação Utentes

Título:	Satisfação Utentes
Descrição:	Avaliar a satisfação do utente aplicando um questionário que responde aos pressupostos da Acreditação ACSA ou Instrumento validado pela Comissão Técnica Nacional. Apresentação e análise dos resultados em reunião multiprofissional com posterior aplicação das medidas de melhoria. Posterior divulgação ao utente através dos meios disponíveis.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Desempenho Satisfação Utentes Satisfação de Utentes
Dimensões associadas:	Satisfação de Utentes;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 156												
Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 156												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 156												

Atividade n.º 156 Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar

Título:	Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar																		
Descrição:	Atendimento de utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar																		
Tipologia:	Outros tipos																		
População abrangida:	Utentes esporádicos da área de influência de USF Gualtar.																		
Resultados esperados:	Contribuir para diminuição de afluência à consulta de recurso e Serviços de Atendimento Prolongado do ACES.																		
Recursos a alocar:	Recursos humanos da USF Gualtar																		
Carga de trabalho (Horas/Ano):	<table><tr><th>Período</th><th>Frequência</th><th>HS</th><th>NS</th><th>MF</th><th>EF</th><th>SC</th><th>OP</th><th>Total</th></tr><tr><td>Dias Úteis</td><td>5x Semana</td><td>3.0</td><td>44</td><td>48.0</td><td>56.0</td><td>28.0</td><td>0.0</td><td>132.0</td></tr></table>	Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Dias Úteis	5x Semana	3.0	44	48.0	56.0	28.0	0.0	132.0
Período	Frequência	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total											
Dias Úteis	5x Semana	3.0	44	48.0	56.0	28.0	0.0	132.0											
Fundamentação:	Dar resposta à procura de serviços de saúde, por doença aguda, aos utentes esporádicos que estejam temporariamente alojados na área de influência da USF. Foi feito um levantamento do número de utentes esporádicos atendidos em consultas médicas e de enfermagem no ano de 2018, bem como nos primeiros 4 meses de 2019. O documento será enviado por e-mail ao ACeS.																		
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços Assistenciais Serviços de Carácter Assistencial																		
Dimensões associadas:	Serviços de Carácter Assistencial;																		
Indicadores associados:																			
Outros indicadores/métricas:																			
Problemas:																			

Serviços - Serviços não Assistenciais

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 151												
Atividade 150												
Atividade 149												
Atividade 148												
Atividade 147												
Atividade 146												
Atividade 144												
Atividade 143												
Atividade 142												

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 151												
Atividade 150												
Atividade 149												
Atividade 148												
Atividade 147												
Atividade 146												
Atividade 144												
Atividade 143												
Atividade 142												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 151												
Atividade 150												
Atividade 149												
Atividade 148												
Atividade 147												
Atividade 146												
Atividade 144												
Atividade 143												
Atividade 142												

Atividade n.º 151 Reuniões Conselhos Técnicos

Título:	Reuniões Conselhos Técnicos
Descrição:	Reuniões plenárias dos Conselhos Técnicos
Tipologia:	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
Identificação dos profissionais envolvidos:	ANA-MARIA-SALTAO-SAO-ROMAO-PALHA; CRISTINA-ISABEL-ARAUJO-BEZERRA; CLAUDIA-MARIA-FERREIRA-MELO
Horas Contratualizadas:	27
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 150 Colaboração como elementos Formadores

Título:	Colaboração como elementos Formadores
Descrição:	Colaboração com o Gabinete da Área da Formação e Desenvolvimento Profissional como elementos formadores nas áreas necessárias.
Tipologia:	Formação
Identificação dos profissionais envolvidos:	ANA-CLAUDIA-FERNANDES-VALE; CRISTINA-ISABEL-ARAUJO-BEZERRA; CRISTIANA-ALEXANDRA-PEREIRA-SOUSA-LOPES; JOSE-RICARDO-TINOCO-GOMES; ANA-MANUELA-COSTA-SILVA-RODRIGUES
Horas Contratualizadas:	20
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 149 Comissão Qualidade e Segurança do ACeS Cávado I

Título:	Comissão Qualidade e Segurança do ACeS Cávado I
Descrição:	Presidente da CQS Cávado I - Braga
Tipologia:	Qualidade e Segurança
Fundamentação:	Colaborar na CQS do ACeS por forma a garantir a melhoria na área da qualidade
Identificação dos profissionais envolvidos:	CLAUDIA-MARIA-FERREIRA-MELO
Horas Contratualizadas:	88
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 148 Auditorias CQS

Título:	Auditorias CQS
Descrição:	Colaboração nas Auditorias definidas pela Comissão de Qualidade e Segurança do ACeS Cávado I nas diferentes áreas.
Tipologia:	Qualidade e Segurança
Identificação dos profissionais envolvidos:	CRISTIANA-ALEXANDRA-PEREIRA-SOUSA-LOPES; CRISTIANA-SOFIA-ROCHA-SOUSA; ANA-MARIA-SALTAO-SAO-ROMAO-PALHA; MARIA-JOAO-BARBOSA-SILVA; JOSE-RICARDO-TINOCO-GOMES
Horas Contratualizadas:	100
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 147 Colaboração PPCIRA e CQS

Título:	Colaboração PPCIRA e CQS
Descrição:	Elo de ligação PPCIRA e interlocutor da Comissão de Qualidade e Segurança do ACeS
Tipologia:	Qualidade e Segurança
Fundamentação:	Equipa responsável por formação e auditorias na USF, bem como um elo de ligação do CQS do ACeS
Identificação dos profissionais envolvidos:	ANA-MANUELA-COSTA-SILVA-RODRIGUES
Horas Contratualizadas:	18
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 146 Área da Formação ACeS Cávado I

Título:	Área da Formação ACeS Cávado I
Descrição:	Colaboração no Gabinete da Área de Formação e Desenvolvimento Profissional do ACES
Tipologia:	Formação
Identificação dos profissionais envolvidos:	JOSE-RICARDO-TINOCO-GOMES
Horas Contratualizadas:	44
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 144 Reunião Coordenadores ACeS Cávado I

Título:	Reunião Coordenadores ACeS Cávado I
Descrição:	Participação na reunião de coordenadores
Tipologia:	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
Identificação dos profissionais envolvidos:	MARCIA-OSORIO-MILET
Horas Contratualizadas:	12
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 143 Reuniões Multiprofissionais do ACeS Cávado I - Braga

Título:	Reuniões Multiprofissionais do ACeS Cávado I - Braga
Descrição:	Participação na reunião mensal multiprofissional do ACeS
Tipologia:	Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde
Identificação dos profissionais envolvidos:	
Horas Contratualizadas:	11
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Atividades de Governação Clínica no ACES; Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 142 Coordenação Médica Serviço de Atendimento Prolongado

Título:	Coordenação Médica Serviço de Atendimento Prolongado
Descrição:	Coordenação da área médica do serviço de atendimento prolongado do ACES.
Identificação dos profissionais envolvidos:	CLAUDIA-MARIA-FERREIRA-MELO
Horas Contratualizadas:	33
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Serviços Serviços não Assistenciais Outras Atividades não Assistenciais
Dimensões associadas:	Outras Atividades não Assistenciais;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 154												
Atividade 153												
Atividade 152												
Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 154												
Atividade 153												
Atividade 152												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 154												
Atividade 153												
Atividade 152												

Atividade n.º 154 Plano Acompanhamento Interno - Desprescrição de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos no Idoso.

Título:	Plano Acompanhamento Interno - Desprescrição de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos no Idoso.
Descrição:	Plano Acompanhamento Interno - Desprescrição de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos no Idoso.
Identificação:	Conhecer a prevalência de consumo de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos no Idoso na população da USF Gualtar e implementar medidas de intervenção que diminuam essa prevalência.
Resultados esperados:	Diminuição em 5% dos utentes acima de 65 anos com prescrição de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos no Idoso.
Definição Processo:	A prescrição de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos no Idoso, tem aumentado nas últimas décadas, constituindo atualmente um dos grupos farmacológicos mais utilizados. O seu uso na população idosa é na maioria das vezes inapropriado dados os seus efeitos secundários.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	297- Proporção de utentes com idade igual ou superior a 65 anos, sem prescrição prolongada de ansiolíticos, nem de sedativos, nem de hipnóticos, no período em análise;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 153 Plano Acompanhamento Interno - DPOC

Título:	Plano Acompanhamento Interno - DPOC
Descrição:	PAI - DPOC
Identificação:	Após a introdução de medidas corretoras durante o ano de 2018, a unidade verificou existir um aumento muito ligeiro no registo do FEV1 através de espirometria nos doentes com DPOC. Atualmente a unidade constatou 54,59%. A unidade propõe-se a aumentar a qualidade do registo nessa área.
Resultados esperados:	Aumentar em 10% o registo do FEV1 a 3 anos nos doentes com DPOC.
Definição Processo:	Reforçar as estratégias para pedido de espirometrias e registo do FEV1 nos doentes com DPOC a 3 anos.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
Dimensões associadas:	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
Indicadores associados:	49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Registo de FEV1 aos doentes com DPOC;

Atividade n.º 152 Plano Acompanhamento Interno - Absentismo do utente à consulta médica e de enfermagem

Título:	Plano Acompanhamento Interno - Absentismo do utente à consulta médica e de enfermagem
Descrição:	PAI - Absentismo do utente à consulta médica e de enfermagem
Identificação:	PAI - Absentismo do utente à consulta médica e de enfermagem
Resultados esperados:	Diminuição do absentismo do utente à consulta médica em 10% e consulta/ato de enfermagem em 10%.
Definição Processo:	No âmbito da acessibilidade existe um elevado número de faltas às consultas programadas. Estas situações criam dificuldades nos reagendamentos e diminuem a acessibilidade em geral. Os utentes devem ser sensibilizados para a importância de desmarcar as consultas.
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Qualidade Organizacional Melhoria Contínua da Qualidade Acesso
Dimensões associadas:	Acesso;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	Absentismo do Utente à consulta médica e enfermagem.;

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2017

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 157												
Atividade 129												
Atividade 128												
Atividade 127												
Atividade 126												
Atividade 125												
Atividade 124												
Atividade 123												
Atividade 122												
Atividade 121												

Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 157												
Atividade 129												
Atividade 128												
Atividade 127												
Atividade 126												
Atividade 125												
Atividade 124												
Atividade 123												
Atividade 122												
Atividade 121												

Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 157												
Atividade 129												
Atividade 128												
Atividade 127												
Atividade 126												
Atividade 125												
Atividade 124												
Atividade 123												
Atividade 122												
Atividade 121												

Atividade n.º 157 Entrega do Manual de Acolhimento aos Internos e Alunos em Formação

Título:	Entrega do Manual de Acolhimento aos Internos e Alunos em Formação				
Descrição:	Entrega do Manual de Acolhimento aos Internos de Formação Específica de Medicina Geral e Familiar, Internos de Formação Geral, Alunos de Enfermagem e Medicina em Formação na Unidade de Saúde Familiar Gualtar				
Localização:	USF Gualtar				
Formador:	Equipa da Formação - Secretária Clínica Manuela Antunes ou substituto				
Destinatários:	Nº MF: 0.0	Nº EF: 0.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 8.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação de Internos e Alunos				
Dimensões associadas:	Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 129 Acreditação - Auditorias Internas

Título:	Acreditação - Auditorias Internas				
Descrição:	Relembrar à equipa as linhas gerais de orientação para realização de auditorias internas no âmbito da Acreditação e melhoria contínua da qualidade.				
Localização:	USF Gualtar				
Formador:	A designar				
Destinatários:	Nº MF: 7.0	Nº EF: 7.0	Nº SC: 5.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 6.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 128 Atualização do Manual de Acolhimento dos Internos / Alunos

Título:	Atualização do Manual de Acolhimento dos Internos / Alunos				
Descrição:	Atualização do Manual de Acolhimento dos Internos / Alunos com atualização de seus anexos.				
Localização:	USF Gualtar				
Formador:	Equipa formação				
Destinatários:	Nº MF: 0.0	Nº EF: 0.0	Nº SC: 0.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 0.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação de Internos e Alunos				
Dimensões associadas:	Formação de Internos e Alunos;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 127 Acessibilidade: consulta aberta/ atendimento telefónico

Título:	Acessibilidade: consulta aberta/ atendimento telefónico				
Descrição:	Formação no sentido de uniformização de procedimentos na área da consulta aberta e atendimento telefónico, para os vários grupos profissionais.				
Localização:	USF Gualtar				
Formador:	A designar				
Destinatários:	Nº MF: 8.0	Nº EF: 8.0	Nº SC: 4.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 6.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 126 Segurança do Utente / Gestão do Risco

Título:	Segurança do Utente / Gestão do Risco				
Descrição:	Explorar os procedimentos realizados nas áreas da Segurança do Utente e Gestão do Risco, aplicando instrumentos de auditoria.				
Localização:	USF Gualtar				
Formador:	A designar				
Destinatários:	Nº MF: 7.0	Nº EF: 7.0	Nº SC: 5.0	Nº OP: 2.0	Nº INT: 6.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 125 DPOC - Acompanhamento nos Cuidados de Saúde Primários

Título:	DPOC - Acompanhamento nos Cuidados de Saúde Primários				
Descrição:	Apresentação do PAI DPOC à equipa multiprofissional.				
Localização:	USF Gualtar				
Formador:	A designar				
Destinatários:	Nº MF: 8.0	Nº EF: 8.0	Nº SC: 5.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 6.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 124 Plataforma BI-CSP

Título:	Plataforma BI-CSP
Descrição:	Apresentação e formação à equipa sobre as funcionalidades da plataforma BI-CSP.
Localização:	USF Gualtar
Formador:	A designar
Destinatários:	Nº MF: 7.0 Nº EF: 7.0 Nº SC: 5.0 Nº OP: 0.0 Nº INT: 6.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 123 Burnout

Título:	Burnout
Descrição:	Formação à equipa sobre as várias formas de prevenção do Burnout laboral.
Localização:	USF Gualtar
Formador:	Psicólogo a designar
Destinatários:	Nº MF: 8.0 Nº EF: 8.0 Nº SC: 6.0 Nº OP: 2.0 Nº INT: 8.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;
Indicadores associados:	
Outros indicadores/métricas:	
Problemas:	

Atividade n.º 122 Processo Assistencial Integrado - Pré-Obesidade

Título:	Processo Assistencial Integrado - Pré-Obesidade				
Descrição:	Processo Assistencial Integrado - Pré-Obesidade - relembrar à equipa as estratégias definidas no PAI da Pré-Obesidade, bem como os resultados das suas auditorias.				
Localização:	USF Gualtar				
Formador:	A designar				
Destinatários:	Nº MF: 7.0	Nº EF: 7.0	Nº SC: 5.0	Nº OP: 0.0	Nº INT: 6.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

Atividade n.º 121 PPCIRA

Título:	PPCIRA				
Descrição:	Atualização das boas práticas na área do PPCIRA				
Localização:	USF Gualtar				
Formador:	Enf. ^a Ana Manuela Rodrigues				
Destinatários:	Nº MF: 8.0	Nº EF: 7.0	Nº SC: 6.0	Nº OP: 2.0	Nº INT: 8.0
Áreas Sub-Áreas Dimensões:	Formação Profissional Formação Interna Formação da Equipa Multiprofissional				
Dimensões associadas:	Formação da Equipa Multiprofissional;				
Indicadores associados:					
Outros indicadores/métricas:					
Problemas:					

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

- Processo de Acreditação
- Gestão do tempo
- MIM@UF
- Auditorias Internas
- Comunicação (equipa/utentes)
- Trabalho em equipa
- Gestão de conflitos
- Burnout

Atividade n.º 157

Título:	Entrega do Manual de Acolhimento aos Internos e Alunos em Formação
Descrição:	Entrega do Manual de Acolhimento aos Internos de Formação Específica de Medicina Geral e Familiar, Internos de Formação Geral, Alunos de Enfermagem e Medicina em Formação na Unidade de Saúde Familiar Gualtar

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 129

Título:	Acreditação - Auditorias Internas
Descrição:	Relembrar à equipa as linhas gerais de orientação para realização de auditorias internas no âmbito da Acreditação e melhoria contínua da qualidade.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 128

Título:	Atualização do Manual de Acolhimento dos Internos / Alunos
Descrição:	Atualização do Manual de Acolhimento dos Internos / Alunos com atualização de seus anexos.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 127

Título:	Acessibilidade: consulta aberta/ atendimento telefónico
Descrição:	Formação no sentido de uniformização de procedimentos na área da consulta aberta e atendimento telefónico, para os vários grupos profissionais.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 126

Título:	Segurança do Utente / Gestão do Risco
Descrição:	Explorar os procedimentos realizados nas áreas da Segurança do Utente e Gestão do Risco, aplicando instrumentos de auditoria.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 125

Título:	DPOC - Acompanhamento nos Cuidados de Saúde Primários
Descrição:	Apresentação do PAI DPOC à equipa multiprofissional.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 124

Título:	Plataforma BI-CSP
Descrição:	Apresentação e formação à equipa sobre as funcionalidades da plataforma BI-CSP.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 123

Título:	Burnout
Descrição:	Formação à equipa sobre as várias formas de prevenção do Burnout laboral.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 122

Título: Processo Assistencial Integrado - Pré-Obesidade
Descrição: Processo Assistencial Integrado - Pré-Obesidade - relembrar à equipa as estratégias definidas no PAI da Pré-Obesidade, bem como os resultados das suas auditorias.

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Atividade n.º 121

Título: PPCIRA
Descrição: Atualização das boas práticas na área do PPCIRA

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

Indicadores associados:

Outros indicadores/métricas:

Problemas:

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

		Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)	
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões		20.0	60.0	33.33 %	
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas		12.0	15.0	80 %	
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada		47.0	57.0	82.46 %	
		N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional	Médicos	8.0	20.0	96.0	60 %
	Enfermeiros	8.0	20.0	96.0	60 %
	Secretários Clínicos	6.0	10.0	36.0	60 %
	Outros Profissionais	2.0	1.0	1.0	50 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Outros tipos	Dias Úteis	5x Semana	3.0	44	48.0	56.0	28.0	0.0	132.0	Dar resposta à procura de serviços de saúde, por doença aguda, aos utentes esporádicos que estejam temporariamente alojados na área de influência da USF. Foi feito um levantamento do número de utentes esporádicos atendidos em consultas médicas e de enfermagem no ano de 2018, bem como nos primeiros 4 meses de 2019. O documento será enviado por e-mail ao ACeS.

Profissionais

Sem Recursos

Recursos Físicos

Comunicações

Sem Recursos

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Sem Recursos

Outros

Sem Recursos

Transportes

Sem Recursos

Obras

Obras

Descrição	Qt.	Valor	Atividades
Realização de obras necessárias na USF Gualtar para a adequação e cumprimento dos standards exigidos no processo de Acreditação e que ainda não foram realizadas até a presente data.	0		

Formação

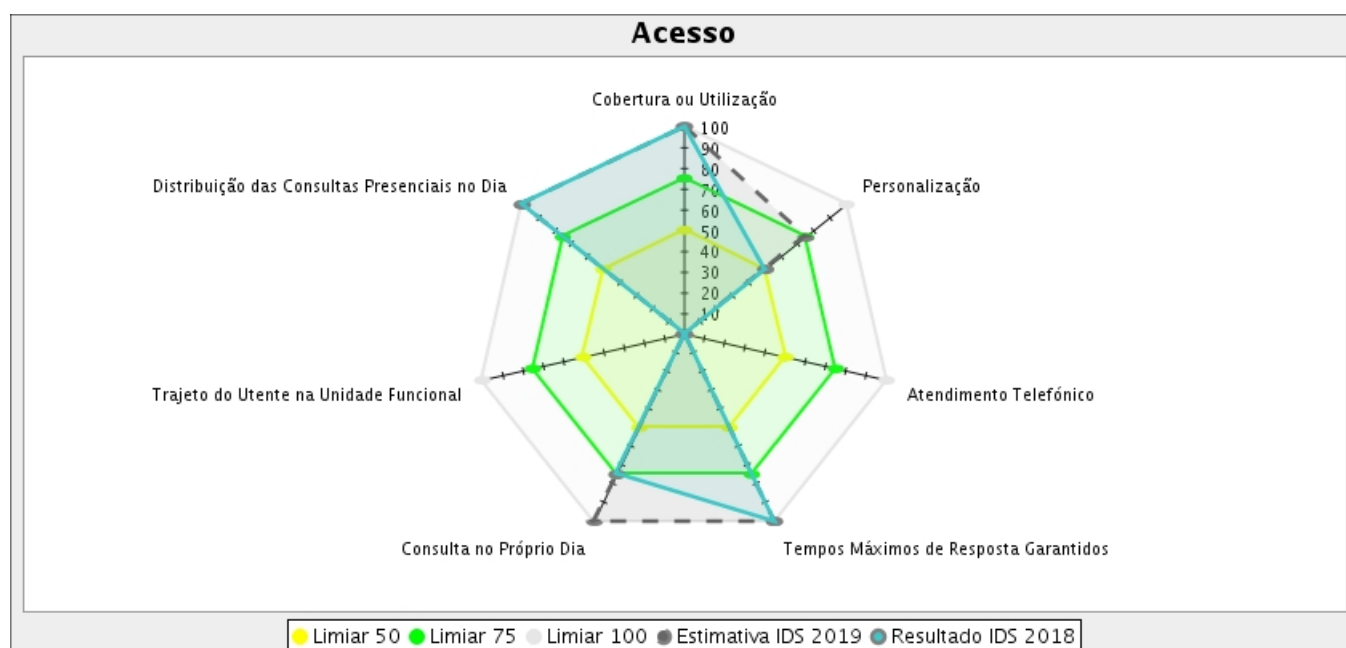
Formação

Sem Recursos

8. IDG

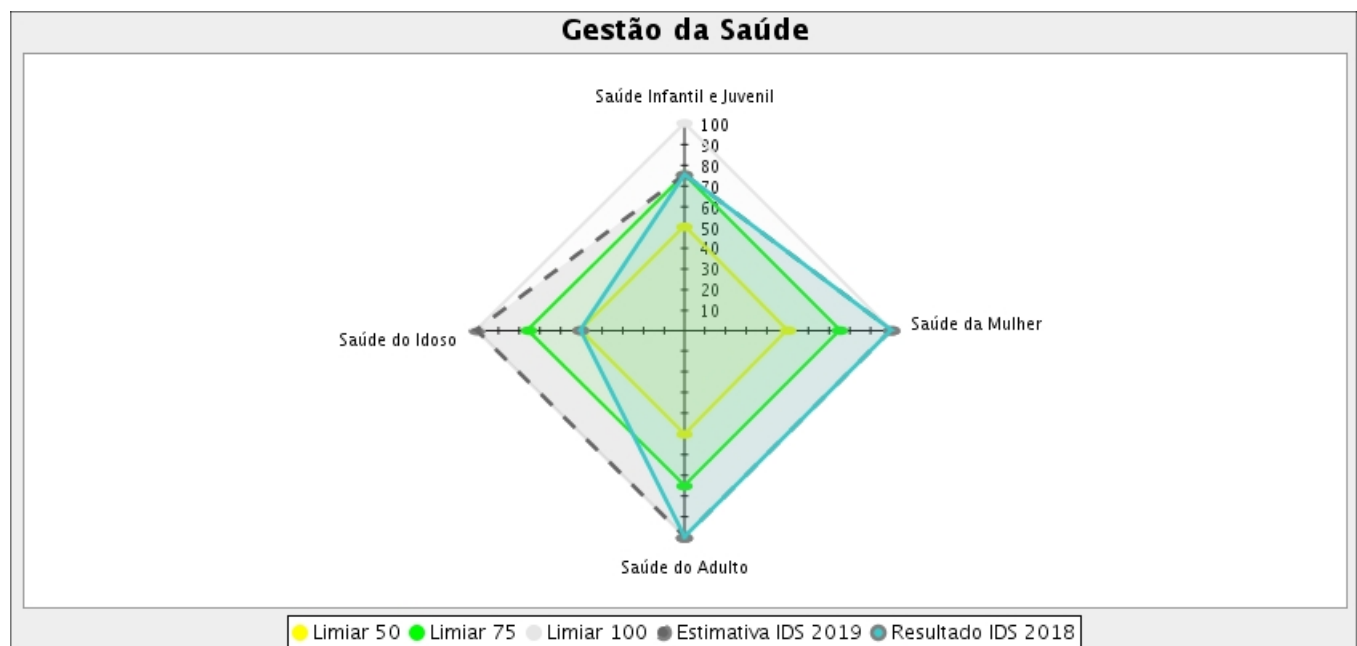
Visão Global do IDG	2017	2018	2019
Valor de referência	-	88.8 D	88.1 D
Valor esperado	-	94.8 D	97.7 E
Resultado	-	-	-

Desempenho	2017	2018	2019
Valor de referência	-	88.8 D	88.1 D
Valor esperado	-	94.8 D	97.7 E
Resultado	-	-	-

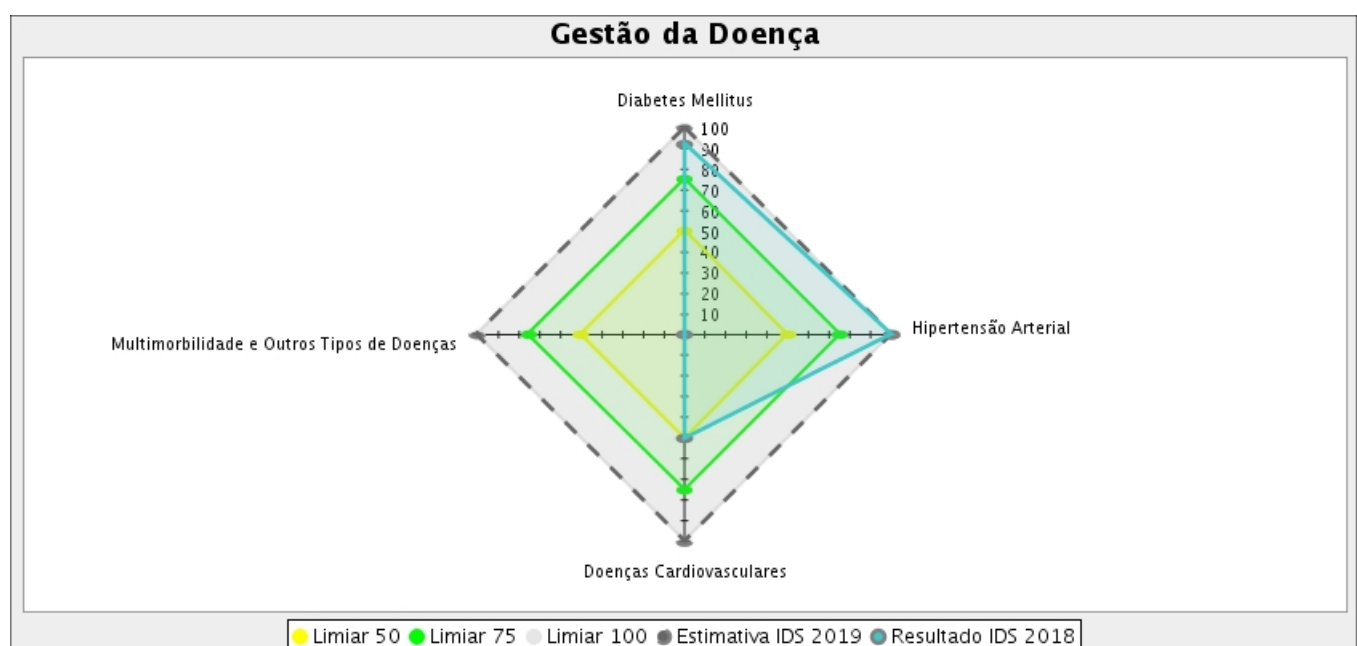


	Valor de Referência	2017	2018	2019
Acesso	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado
Cobertura ou Utilização	100 E	-	-	100.0 E
Personalização	50 B	-	-	50.0 B
Atendimento Telefónico	-	-	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100 E	-	-	75.0 C
Consulta no Próprio Dia	75 C	-	-	100.0 E
Trajeto do Utente na Unidade Funcional	-	-	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100 E	-	-	100.0 E

IDS Acesso	90.6 D	-	-	83.3 C	-	96.9 E	-
------------	--------	---	---	--------	---	--------	---

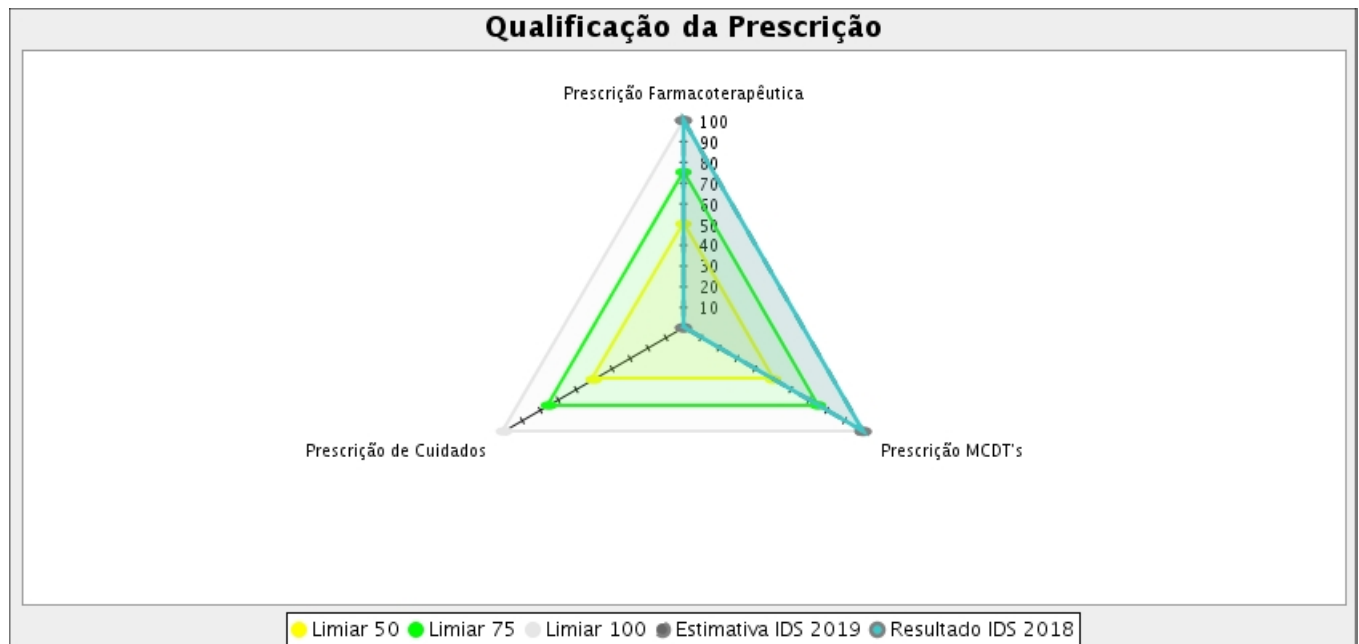


Valor de Referência		2017		2018		2019	
Gestão da Saúde	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Saúde Infantil e Juvenil	75 C	-	-	100.0 E	-	75.0 C	-
Saúde da Mulher	100 E	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
Saúde do Adulto	100 E	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
Saúde do Idoso	50 B	-	-	83.0 C	-	100.0 E	-
IDS Gestão da Saúde	81.3 C	-	-	95.8 E	-	93.8 D	-



Valor de Referência		2017		2018		2019	
---------------------	--	------	--	------	--	------	--

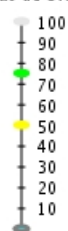
Gestão da Doença	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Diabetes Mellitus	91.7 D	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
Hipertensão Arterial	100 E	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
Doenças Aparelho Respiratório	50 B	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	-	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
IDS Gestão da Doença	80.6 C	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-



	Valor de Referência	2017		2018		2019	
Qualificação da Prescrição	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Prescrição Farmacoterapêutica	100 E	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
Prescrição MCDT's	100 E	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
Prescrição de Cuidados	-	-	-	-	-	-	-
IDS Qualificação da Prescrição	100 E	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-

Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



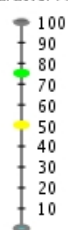
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência		2017		2018		2019	
Satisfação Utentes	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	100.0 E	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	-	-	0.0 A	-	-	-

Serviços	2017	2018	2019
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado	-	94.8 D	-
Resultado	-	-	-

Serviços de Carácter Assistencial

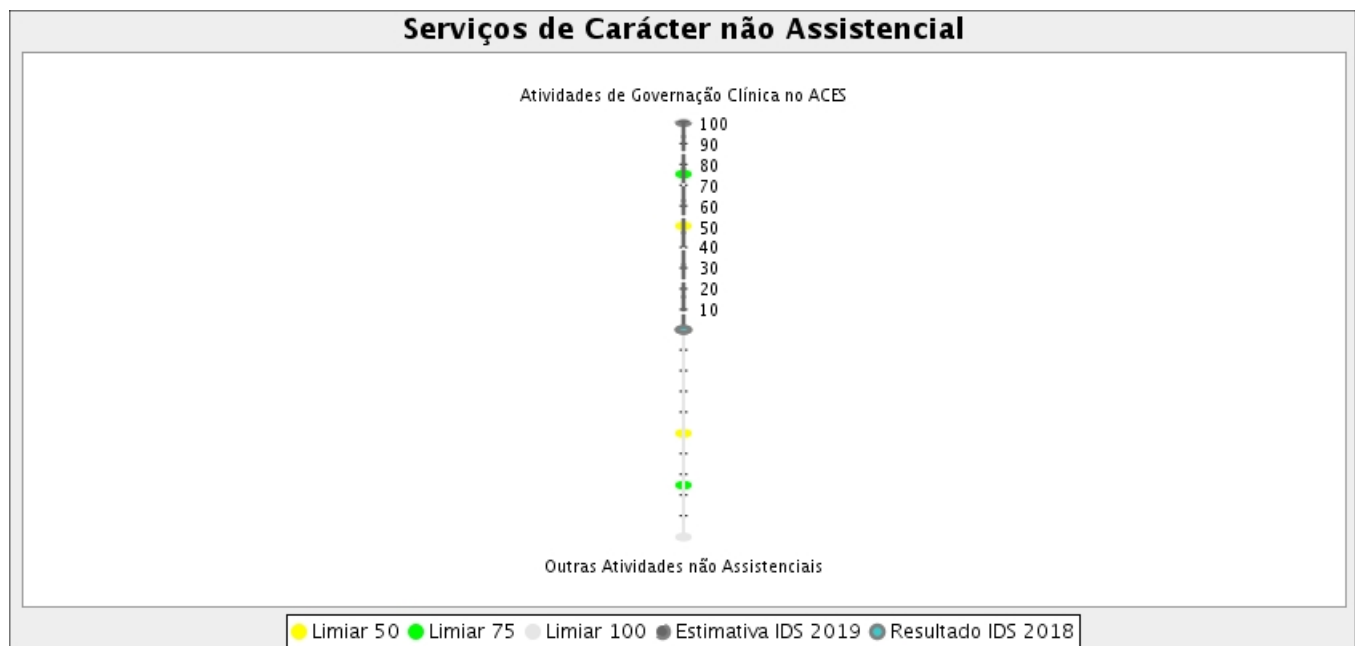
Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2017	2018	2019
---------------------	------	------	------

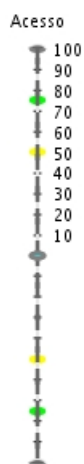
Serviços Assistenciais	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	-	-	-	-	-	100.0 E	-
IDS Serviços Assistenciais	-	-	-	0.0 A	-	-	-



	Valor de Referência	2017		2018		2019	
Serviços não Assistenciais	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-	-	-	-	100.0 E	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	-	-	-	-
IDS Serviços não Assistenciais	-	-	-	0.0 A	-	-	-

Qualidade Organizacional	2017	2018	2019
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado	-	94.8 D	-
Resultado	-	-	-

Melhoria Contínua da Qualidade



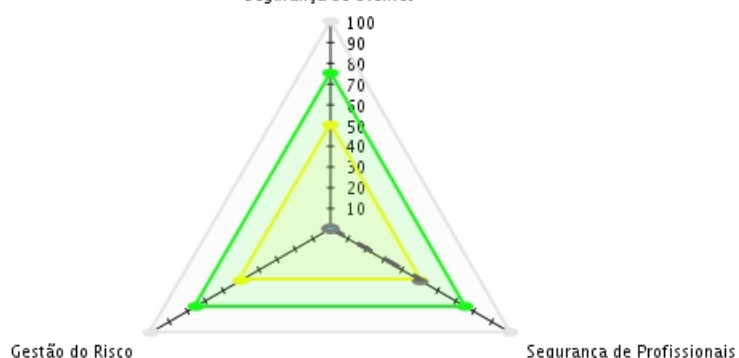
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados

● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência		2017		2018		2019	
Melhoria Contínua da Qualidade	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	-	-	-	-	-	100.0 E	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	-	-	100.0 E	-
IDS Melhoria Contínua da Qualidade	-	-	-	0.0 A	-	-	-

Segurança

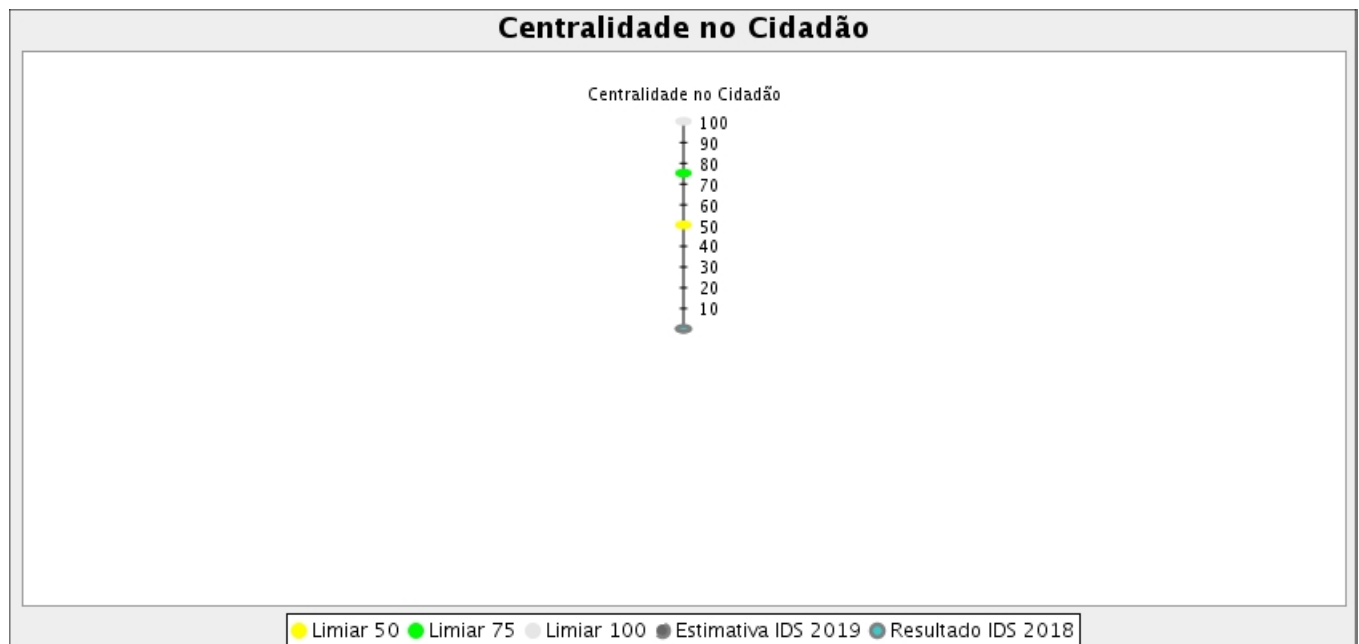
Segurança de Utentes



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência		2017		2018		2019	
Segurança	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Segurança de Profissionais	-	-	-	-	-	50.0 B	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
IDS Segurança	-	-	-	0.0 A	-		-

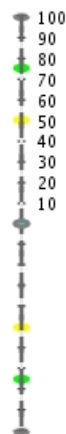


	Valor de Referência		2017		2018		2019
Centralidade no Cidadão	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
IDS Centralidade no Cidadão	-	-	-	0.0 A	-		-

Formação Profissional	2017	2018	2019
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado	-	94.8 D	
Resultado	-	-	-

Formação Interna

Formação da Equipa Multiprofissional



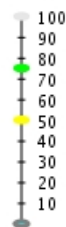
Formação de Internos e Alunos

● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência		2017		2018		2019	
Formação Interna	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-	-	-	-	100.0 E	-
Formação de Internos e Alunos	-	-	-	-	-	100.0 E	-
IDS Formação Interna	-	-	-	0.0 A	-	-	-

Formação Externa

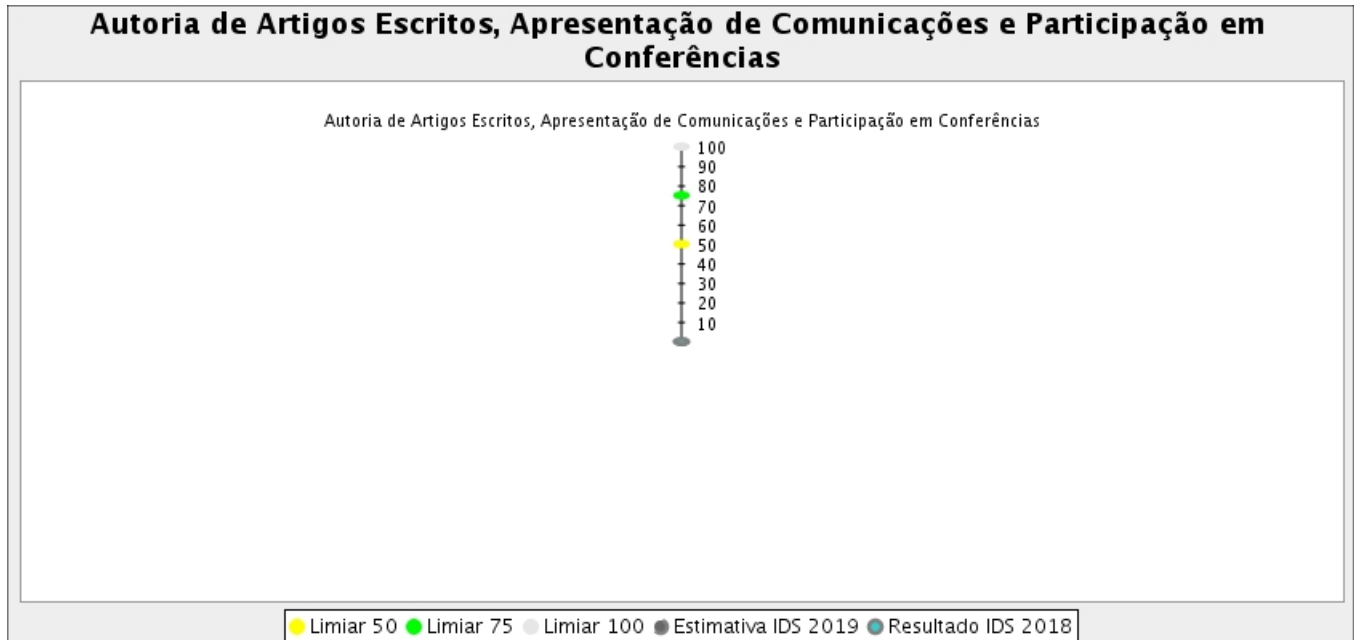
Serviços de Formação Externa



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência		2017		2018		2019	
Formação Externa	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-
IDS Formação Externa	-	-	-	0.0 A	-	-	-

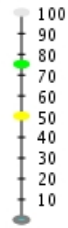
Atividade Científica	2017	2018	2019
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado	-	94.8 D	
Resultado	-	-	-



	Valor de Referência	2017		2018		2019	
Artigos, Comunicações e Conferências	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-	-	-	-	-	-
IDS Artigos, Comunicações e Conferências	-	-	-	0.0 A	-	-	-

Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50
 ● Limiar 75
 ● Limiar 100
 ● Estimativa IDS 2019
 ● Resultado IDS 2018

	Valor de Referência	2017		2018		2019	
Trabalhos de Investigação	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
IDS Trabalhos de Investigação	-	-	-	0.0 A	-	-	-

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Formação

Total: 16421.5 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
ProSUMA I	1	4900	Contribuir para a USF Gualtar eleve a maturidade organizacional e o seu potencial na prestação de cuidados.
METODOLOGIA 5S-UMA FERRAMENTA KAIZEN	1	4305	Formar todos os profissionais na metodologia 5S, melhorar a organização na realização da auditoria inicial e fixação do plano de ação para implementação eficaz do método para que faça a identificação de áreas prioritárias de intervenção 5S.
Inscrição em CAF / USF-AN	9	120	Aquisição, troca de conhecimentos e elaboração de projetos de desenvolvimento na USF Guaktar.
Técnicas de Negociação e Gestão de conflitos na Equipa	1	1660.5	Capacitar para permitir aos participantes a condução de negociações de forma eficaz e eficiente, quer interna quer externamente.
Técnicas de Negociação Nível II	1	1476	Adquirir competências facilitadoras do desbloqueamento de situações conflituais, para expressar de forma assertiva sentimentos positivos e negativos e permitir aos participantes a condução de negociações de forma eficaz e eficiente.
ProSuma II	1	3000	Contribuir para a USF Gualtar eleve a maturidade organizacional e o seu potencial na prestação de cuidados.

Amenidades

Total: 3507.41 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Portátil Gaming HP OMEN 15-dc0004np	2	999.99	Dotar a USF Gualtar desse tipo de instrumento de trabalho, uma vez que o antigo está praticamente inutilizável.
HP MULTIFUNÇÕES LASERJET PRO M148FDW WIFI FAX	2	179	Digitalizar e arquivar documentos, diminuindo o consumo e acúmulo de papel na USF Gualtar.
Tela de Projecção eléctrica 120 de 2440 x 1830 mm formato 4:3	1	172.12	Dotar a USF Gualtar desse tipo de instrumento de trabalho, já que não temos nenhum.
Acer Portable LED K138STi 800ANSI lumens DLP WXGA (1280x800) Portable projector Branco	1	451.31	Dotar a USF Gualtar desse tipo de instrumento de trabalho
Microsoft Surface Go - Pentium Gold 4415Y 128GB 8GB	1	526	Dotar a USF Gualtar desse tipo de instrumento de trabalho

Total: 19928.91 €